

平成 22 年 10 月 21 日

一般のお客様へ

「ダイヤフォース」について

この度、ダイヤフォース（製品名：ダイヤフォース、用途：部分用パック：製造販売元：ハートランド株式会社）の自主回収に関しましては、多大なご迷惑と御心配をおかけしましたことについて、心よりお詫び申し上げます。

まずは、本日付けにて行政窓口である埼玉県保健医療部業務課に自主回収完了報告書を「ハートランド社」が提出し、受理されました事をご報告申し上げます。独立法人 医療品医療機器総合機構のホームページに来週の中旬までには【自主回収終了】と言う内容が記載されます事をご報告致します。

自主回収に至った商品に不備が発生した原因に関しましては、第三者機関である厚生労働省認定の「幸栄フェースサーベイリサーチセンター」の調査の結果が出て参りましたのでご報告致します。結果から申し上げますと、防腐剤の十分な効果が見なされず、タンパク質の変性により皆様の肌が茶色く付着してしまう原因となっていました。その原因と致しましては、成分表に記載していますアルゲエキスの成分にも存在する（ロイコノストック・メセンテロイデス (*Leuconostoc Mesenteroides*)）と言う乳酸菌の一種が、人間の肌にも通常付着している菌やタンパク質と汗などの変性により茶色く変色し、お客様の肌上に付着した状況で残ってしまったからです。その為、肌の奥まで浸透するお客様もおり、取れるまでに数週間かかるお客様もおりました。この成分については、皮膚の爛れやアレルギーを及ぼすような事が全く無い成分ですのでご安心ください。

このような結果となってしまう、皆様には多大なご迷惑をお掛け致し大変申し訳なく思っております。

今後は、このような事が無いように品質管理の改善・生産管理の改善を致します。その上で皆様に安全な商品をお届け出来ますよう心がけますので今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

尚、新製品につきましては処方改善も高め、今まで以上に殺菌効果も含め新たな処方でお届けを致します。

本文をもちまして、「お詫びと経緯のご説明」とさせていただきます。

（製造販売元）ハートランド株式会社
代表取締役 三浦佳裕

（発売元）コスモ°イント インターナショナル・ジャパン株式会社
代表取締役社長 佐々木秀人